
INDAGINE SUL GRADIMENTO DELLE PRESTAZIONI FORNITE DA ENPACL NEL 2024

La soddisfazione degli Associati è indice di un servizio di qualità. Uno strumento a disposizione dell'Ente, per valutare la soddisfazione degli Iscritti, è il questionario sul gradimento dei servizi e delle attività di ENPACL contenuto nel progetto pensionistico personalizzato, denominato «Busta Arancione», inviato annualmente ai Consulenti del Lavoro.

Servizi

Valutazione dei servizi messi a disposizione da ENPACL

Assistenza

Valutazione dell'assistenza fornita da ENPACL

Servizi in rete

Valutazione dei servizi ENPACL ON LINE

Statistiche accesso ai servizi

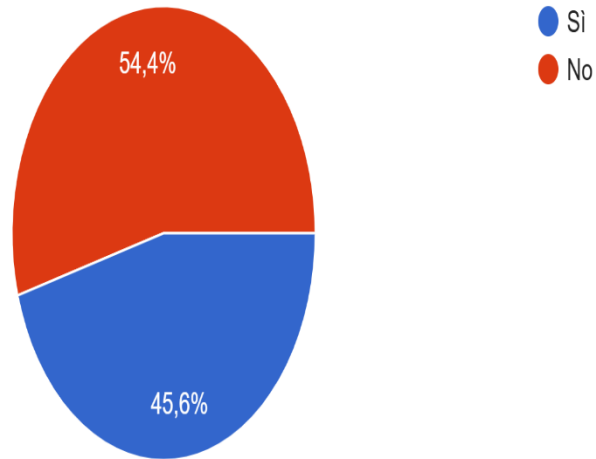
Andamento degli accessi ai servizi in rete

QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

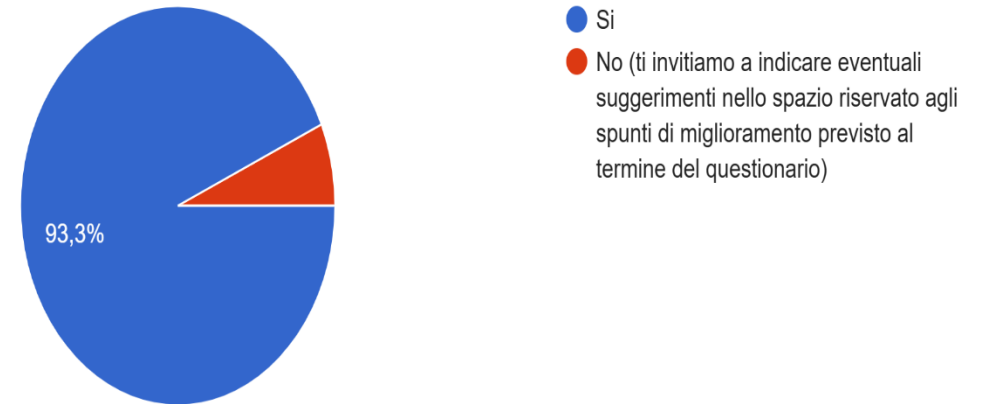
Hai scaricato la Busta Arancione del 2024, disponibile nell'area riservata di ENPACL on line?

3.019 risposte



Ritieni che le informazioni contenute nella Busta Arancione relative alla tua posizione previdenziale siano esaustive?

1.376 risposte

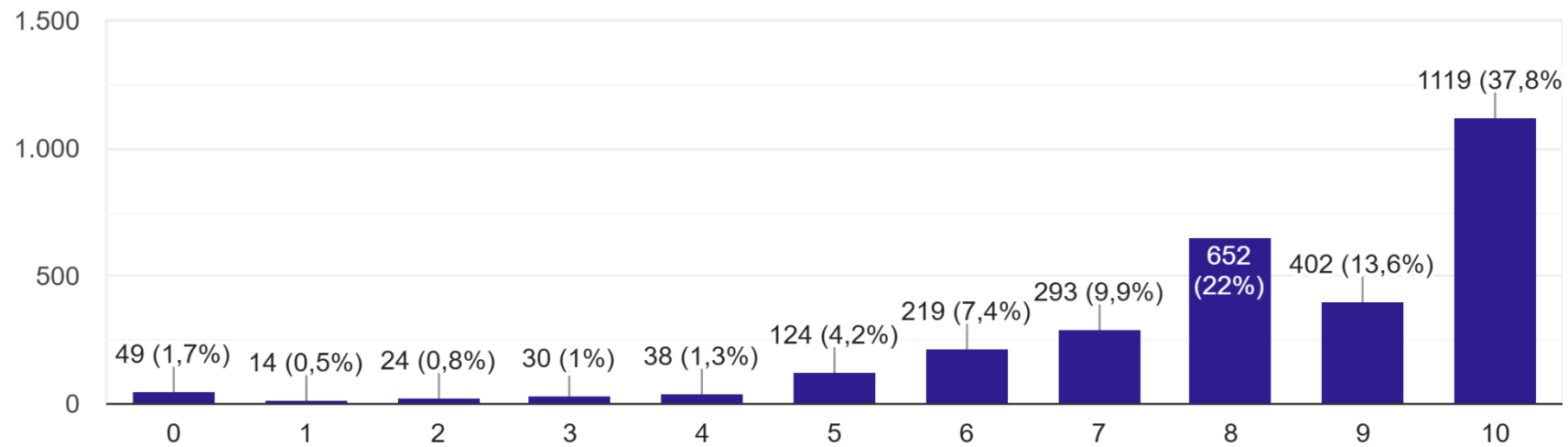


QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

Esprimi il grado di apprezzamento in merito alla possibilità di accedere all'area riservata web attraverso SPID, CIE, CNS

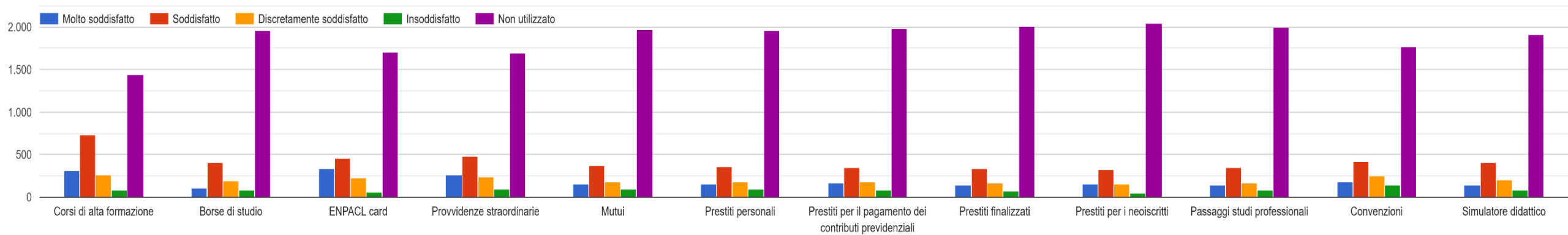
2.964 risposte



QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

Valuta i servizi assistenziali e di sostegno alla Categoria messi a disposizione da ENPACL

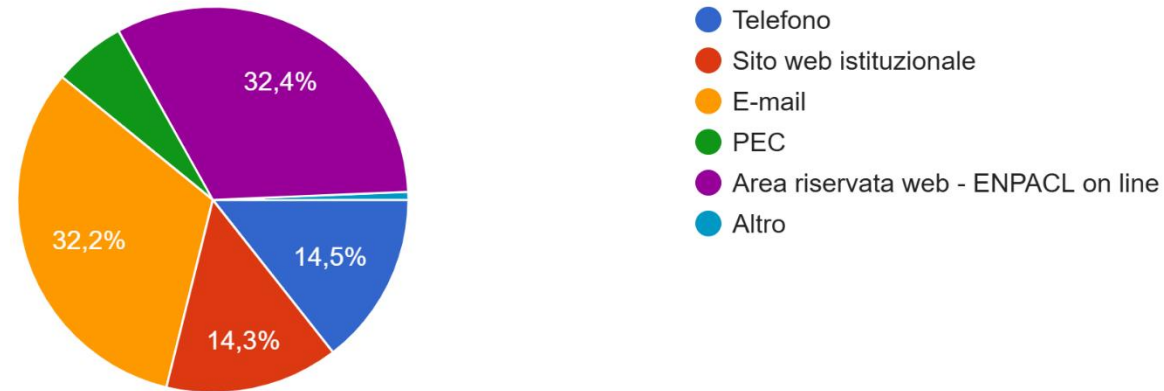


QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

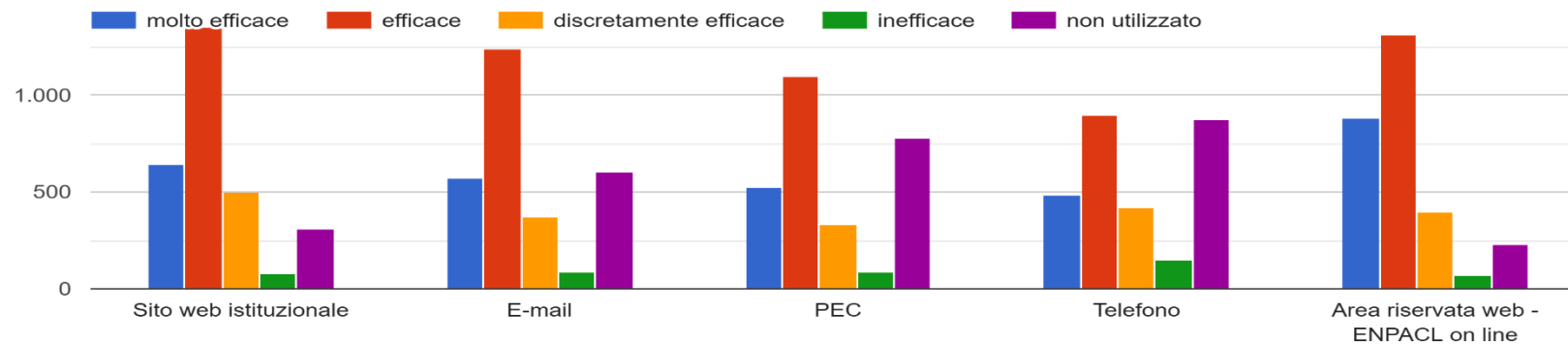
VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA

Qual è il canale di comunicazione con ENPACL che preferisci?

3.019 risposte



Valuta l'efficacia dei canali di comunicazione

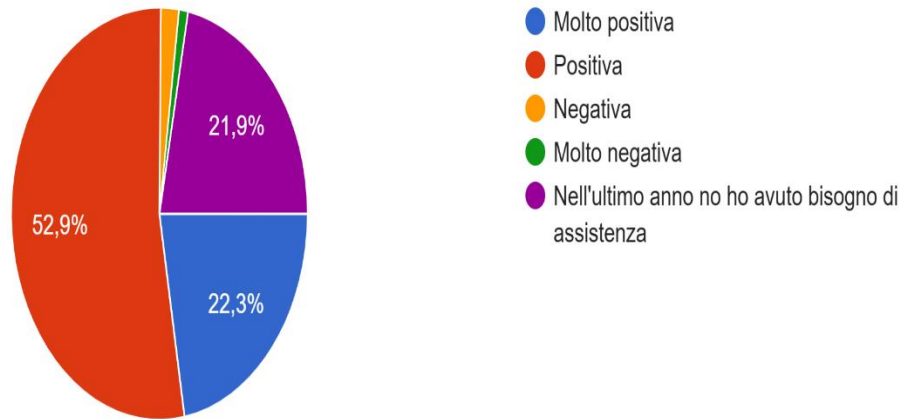


QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA

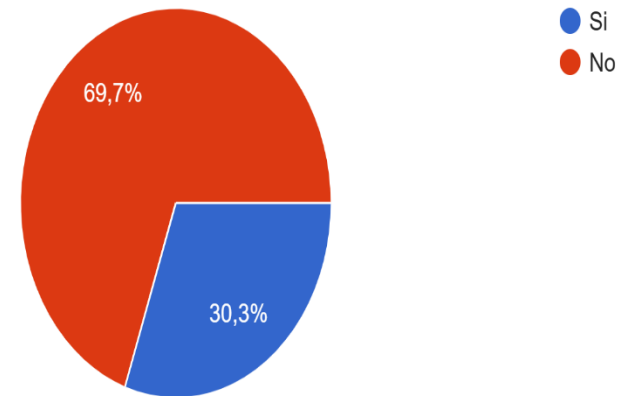
Valuta complessivamente la qualità dell'assistenza ricevuta

3.019 risposte



Hai già scaricato la App ENPACL per i servizi on-line?

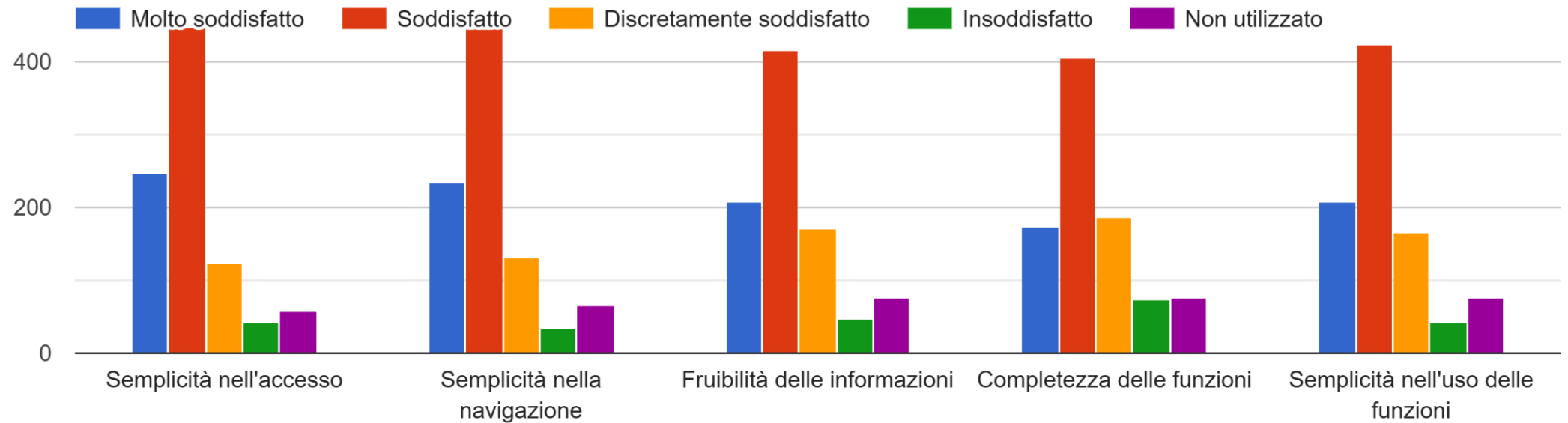
3.019 risposte



QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA

Valutazione della App ENPACL per i servizi on-line

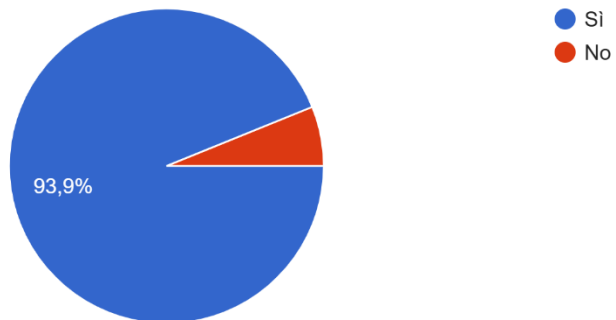


QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI IN RETE DI ENPACL

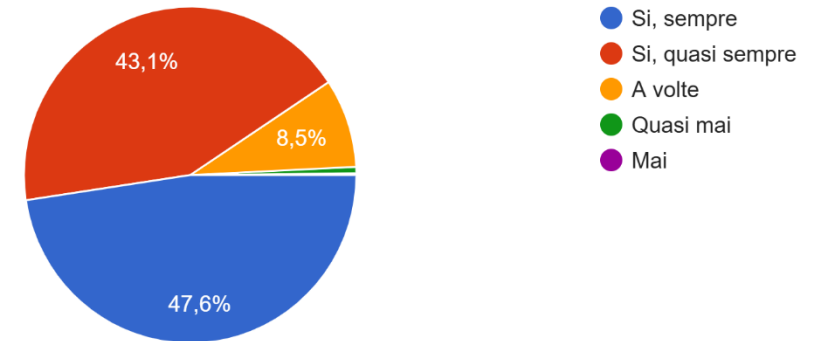
Nell'ultimo anno hai effettuato l'accesso ai servizi in rete di ENPACL (area riservata e/o sito istituzionale)?

3.019 risposte



All'interno del sito istituzionale e/o dell'area riservata ENPACL on line hai trovato le informazioni che cercavi?

2.834 risposte

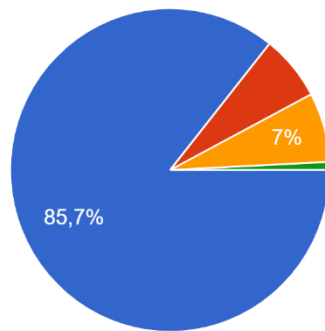


QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI IN RETE DI ENPACL

Con specifico riferimento all'area riservata, hai trovato difficoltà nel portare a termine le operazioni (dichiarazione obbligatoria, versamento contributi, simulazioni etc.)?

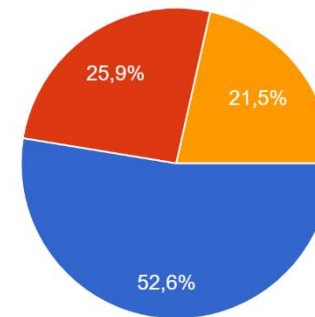
2.834 risposte



- Non ho avuto difficoltà
- Ho avuto difficoltà nel reperimento delle procedure
- Ho trovato poco intuitivo il funzionamento delle procedure
- Ho avuto difficoltà nel collegarmi all'area riservata

Quale mezzo hai utilizzato per ricevere assistenza?

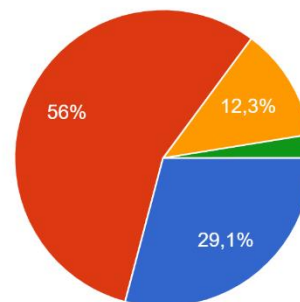
405 risposte



- Non ho richiesto assistenza
- Telefono
- E-mail o PEC

Valutazione complessiva di ENPACL

3.019 risposte



- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Discretamente soddisfatto
- Insoddisfatto