
INDAGINE SUL GRADIMENTO DELLE PRESTAZIONI FORNITE DA ENPACL NEL 2023

La soddisfazione degli Associati è indice di un servizio di qualità. Uno strumento a disposizione dell'Ente, per valutare la soddisfazione degli Iscritti, è il questionario sul gradimento dei servizi e delle attività di ENPACL contenuto nel progetto pensionistico personalizzato, denominato «Busta Arancione», inviato annualmente ai Consulenti del Lavoro.

Servizi

Valutazione dei servizi messi a disposizione da ENPACL

Assistenza

Valutazione dell'assistenza fornita da ENPACL

Servizi in rete

Valutazione dei servizi ENPACL ON LINE

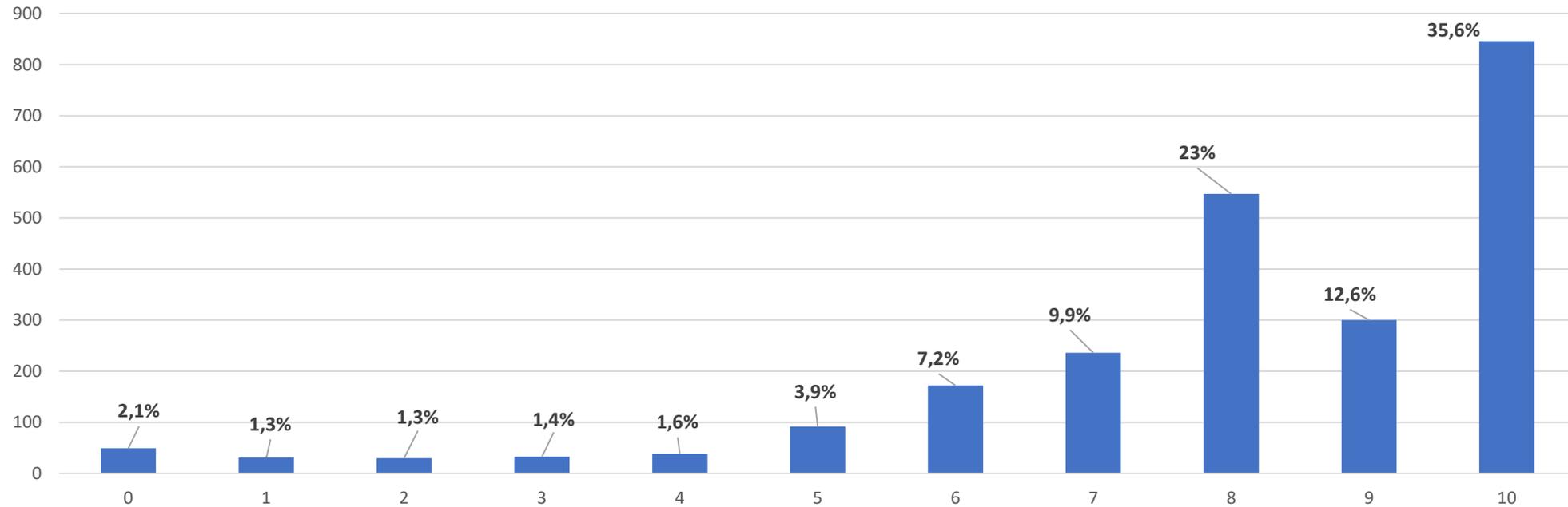
Statistiche accesso ai servizi

Andamento degli accessi ai servizi in rete

QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

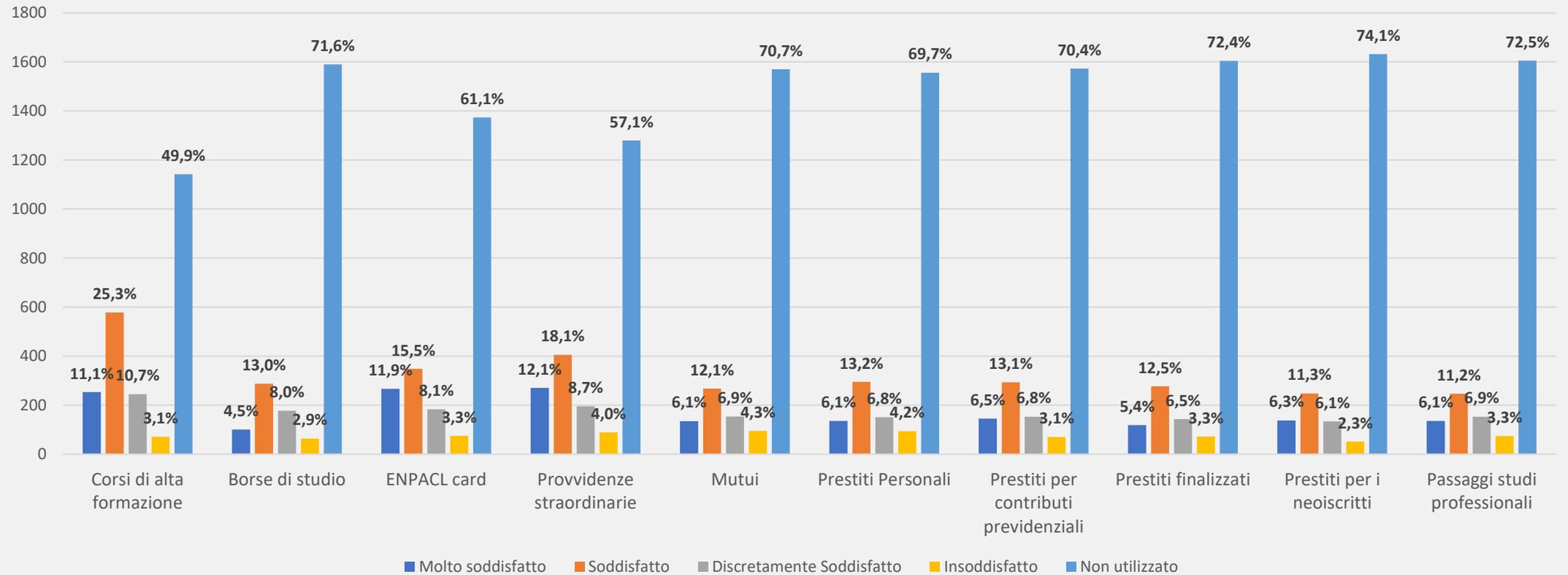
Esprimi il grado di apprezzamento in merito alla possibilità di accedere all'area riservata web attraverso SPID e CIE (valori da 0 a 10)



QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

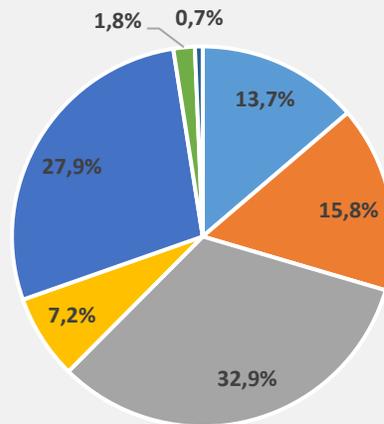
Valuta i servizi assistenziali e di sostegno alla Categoria messi a disposizione da ENPACL



QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

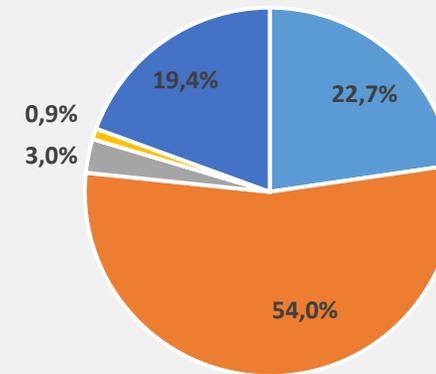
VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA

Qual è il canale di comunicazione con ENPACL che preferisci?



- Telefono
- E-mail
- Area riservata web - ENPACL online
- Altro
- Sito web istituzionale
- PEC
- Sistema di ticketing

Valuta complessivamente la qualità dell'assistenza ricevuta

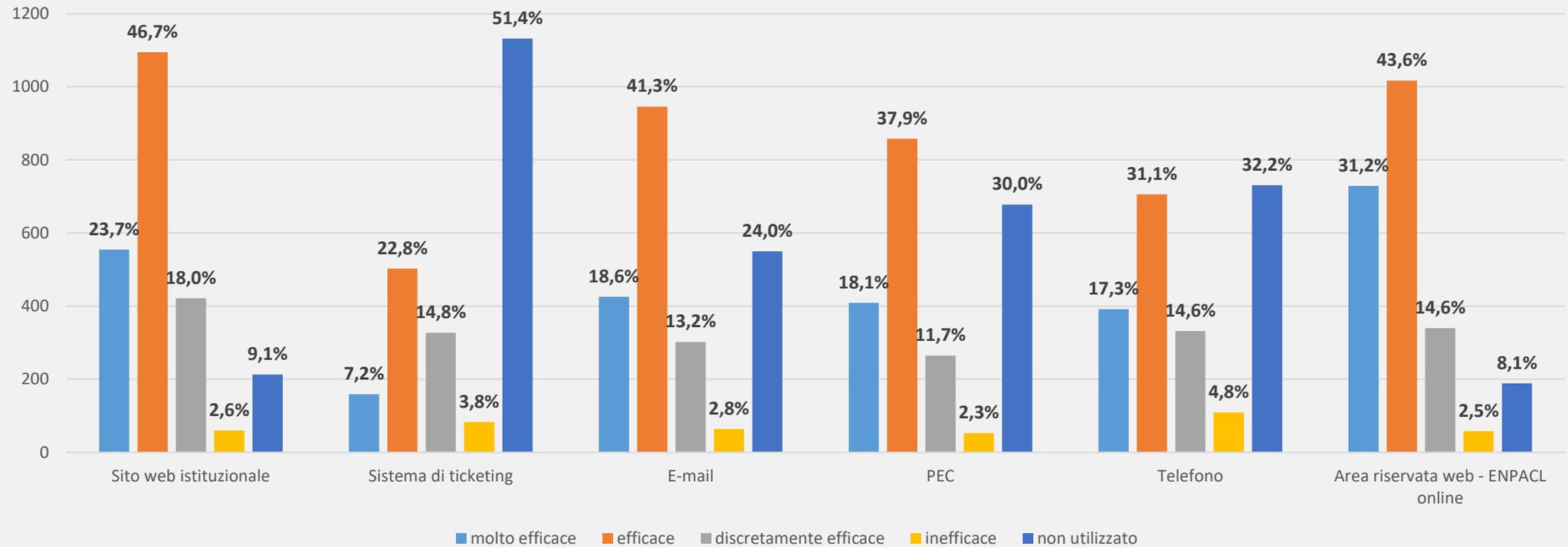


- Molto positiva
- Positiva
- Negativa
- Molto negativa
- Nell'ultimo anno non ho avuto bisogno di assistenza

QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA

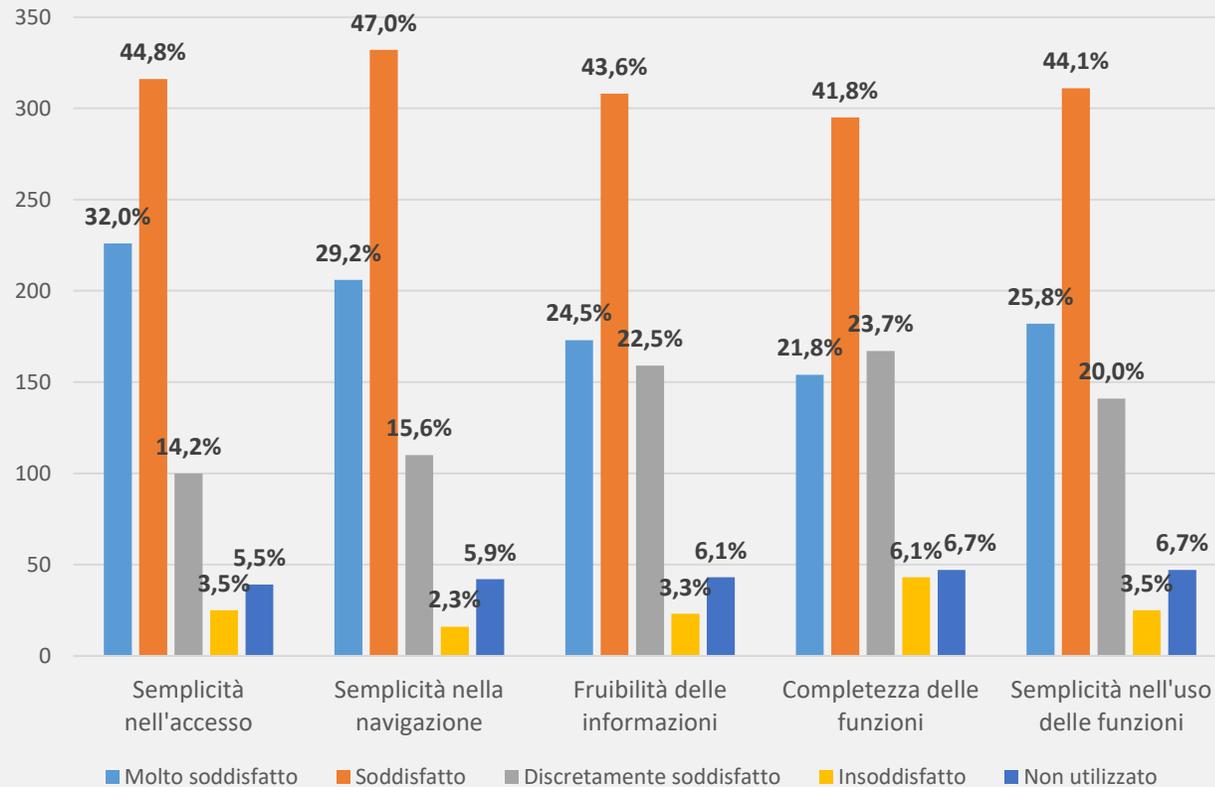
Valuta l'efficacia dei canali di comunicazione



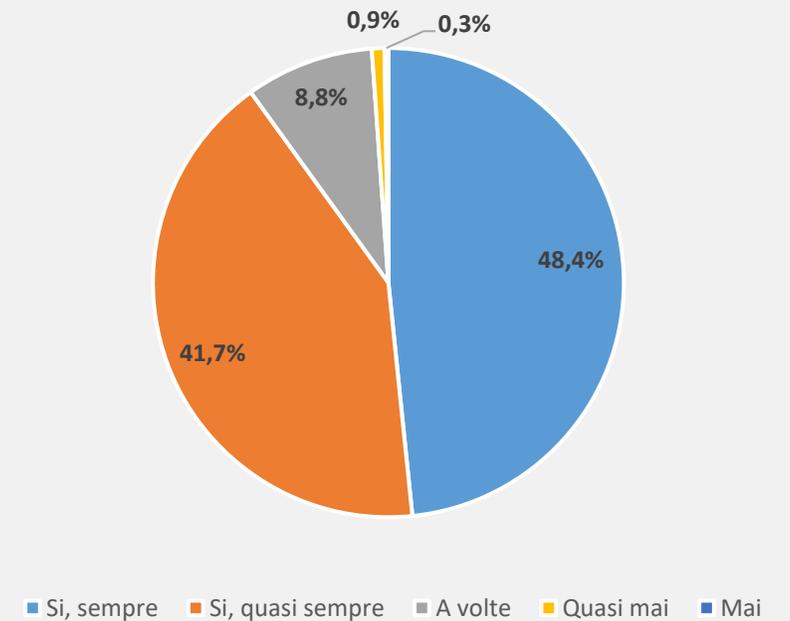
QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'APP E DEI SERVIZI IN RETE DI ENPACL

Valutazione della App ENPACL per i servizi on-line



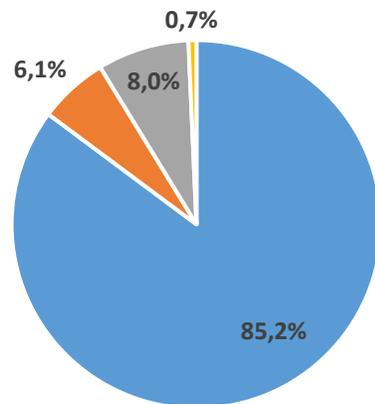
All'interno del sito istituzionale e/o dell'area riservata ENPACL on line hai trovato le informazioni che cercavi?



QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

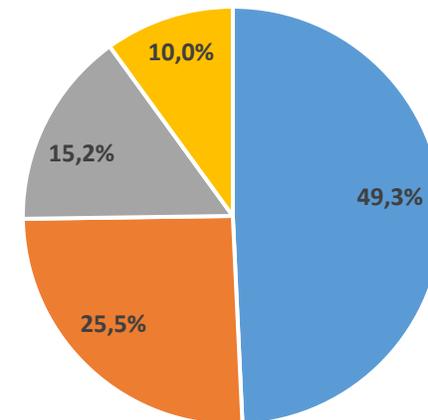
VALUTAZIONE DELL'APP E DEI SERVIZI IN RETE DI ENPACL

Con specifico riferimento all'area riservata, hai trovato difficoltà nel portare a termine le operazioni (dichiarazione obbligatoria, versamento contributi, simulazioni etc.)?



- Non ho avuto difficoltà
- Ho avuto difficoltà nel reperimento delle procedure
- Ho trovato poco intuitivo il funzionamento delle procedure
- Ho avuto difficoltà nel collegarmi all'area riservata

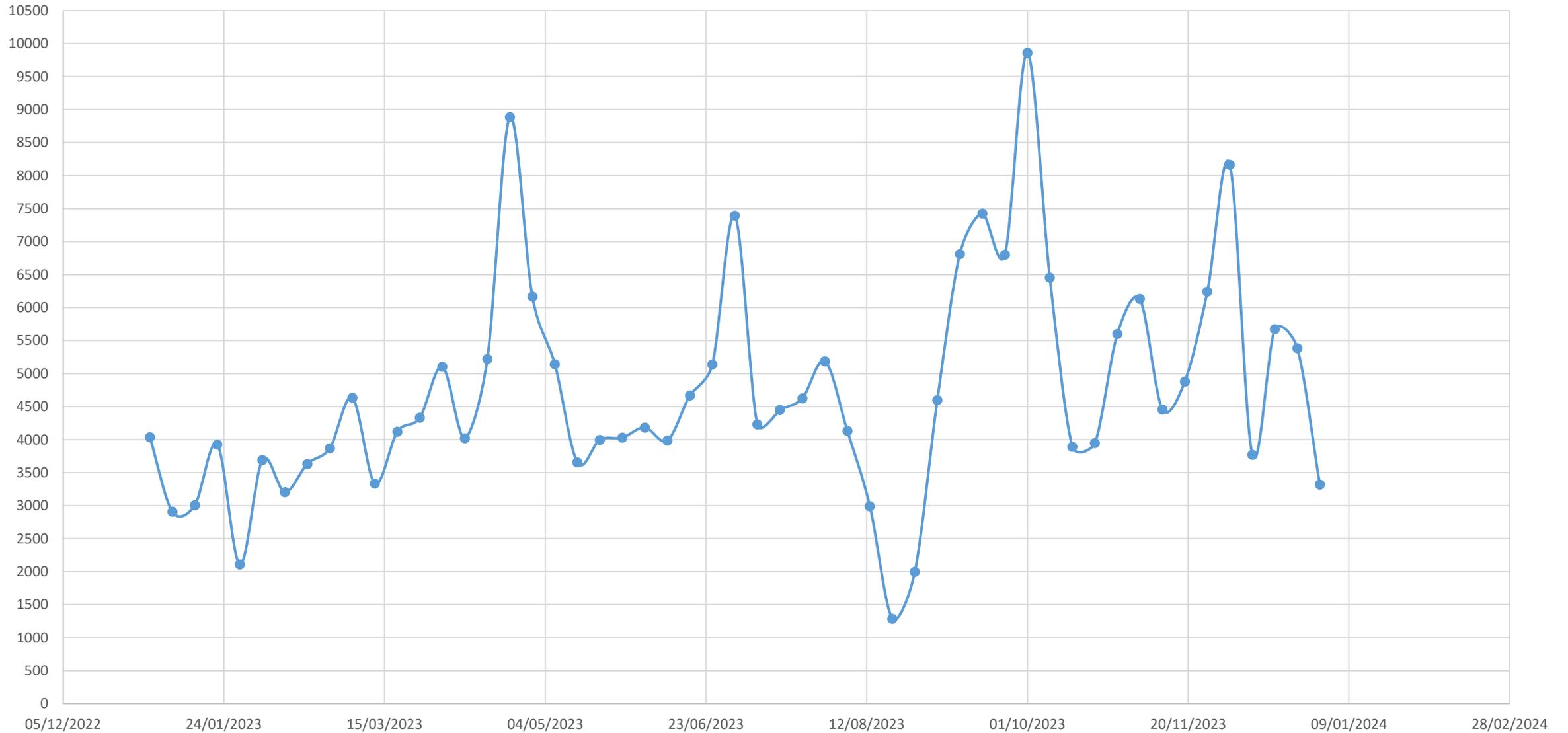
Quale mezzo hai utilizzato per ricevere assistenza?



- Non ho richiesto assistenza
- Telefono
- E-mail o PEC
- Sistema di ticketing

ANDAMENTO DEGLI ACCESSI AI SERVIZI IN RETE

Il grafico di seguito riporta l'andamento degli accessi all'area riservata del sito istituzionale dal 01/01/2023 al 31/12/2023.



ANDAMENTO DEGLI ACCESSI AI SERVIZI IN RETE

Il grafico di seguito riporta l'andamento medio mensile degli accessi all'area riservata del sito istituzionale dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

