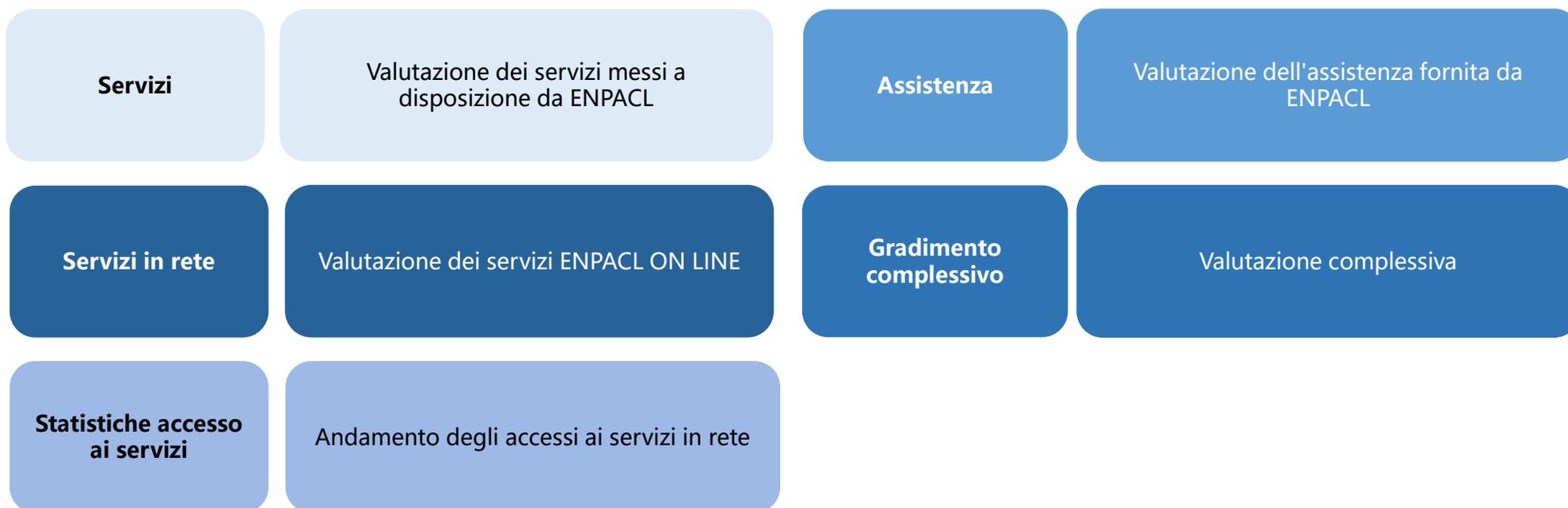


---

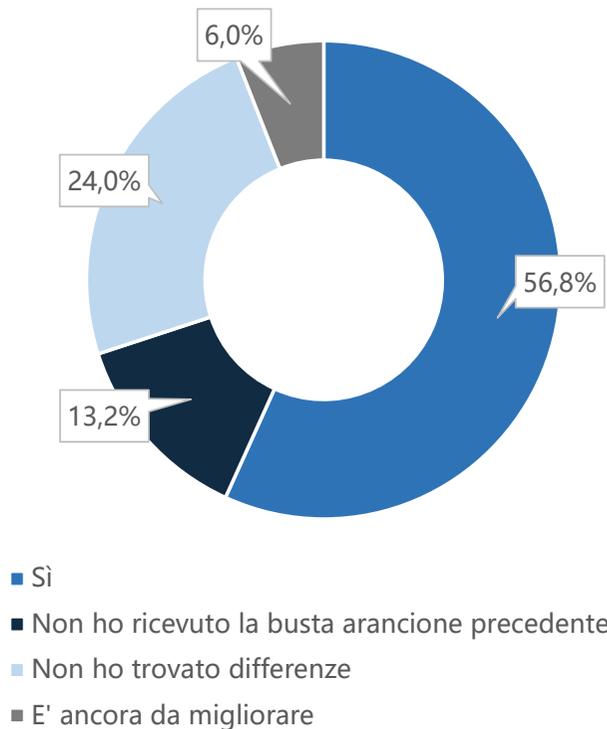
## INDAGINE SUL GRADIMENTO DELLE PRESTAZIONI FORNITE DA ENPACL NEL 2021

La soddisfazione degli Associati è indice di un servizio di qualità. Uno strumento a disposizione dell'Ente, per valutare la soddisfazione degli Iscritti, è il questionario sul gradimento dei servizi e delle attività di ENPACL contenuto nel progetto pensionistico personalizzato, denominato «Busta Arancione», inviato annualmente ai Consulenti del Lavoro.

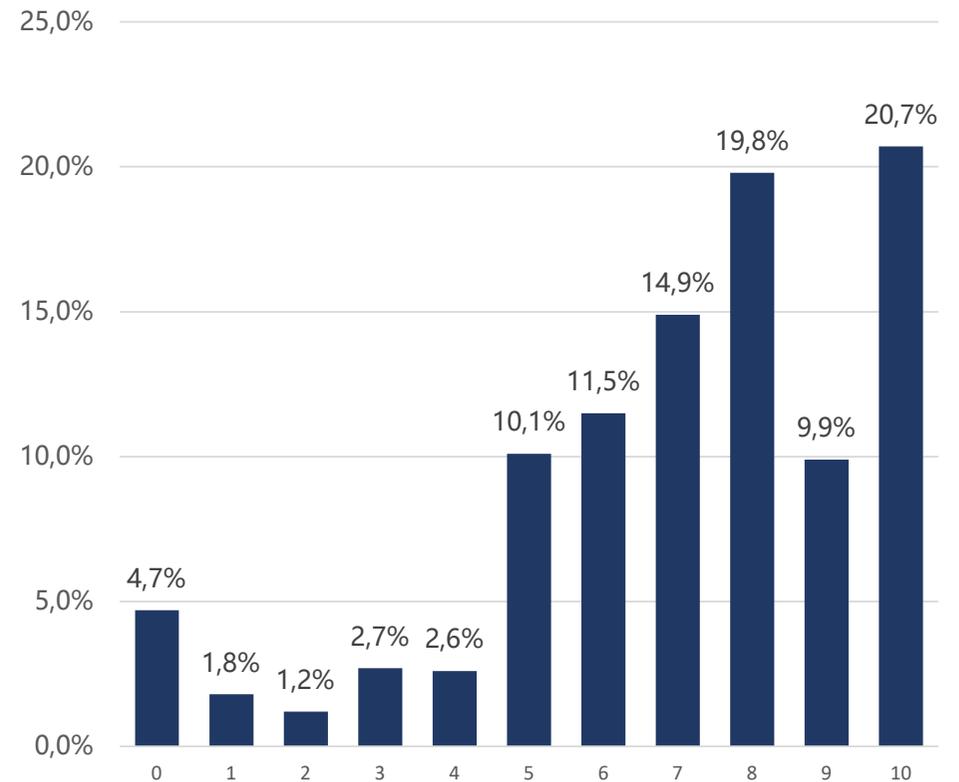


## VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

Ritieni che la busta arancione del 2021, aggiornata con i suggerimenti pervenuti, sia migliorata?

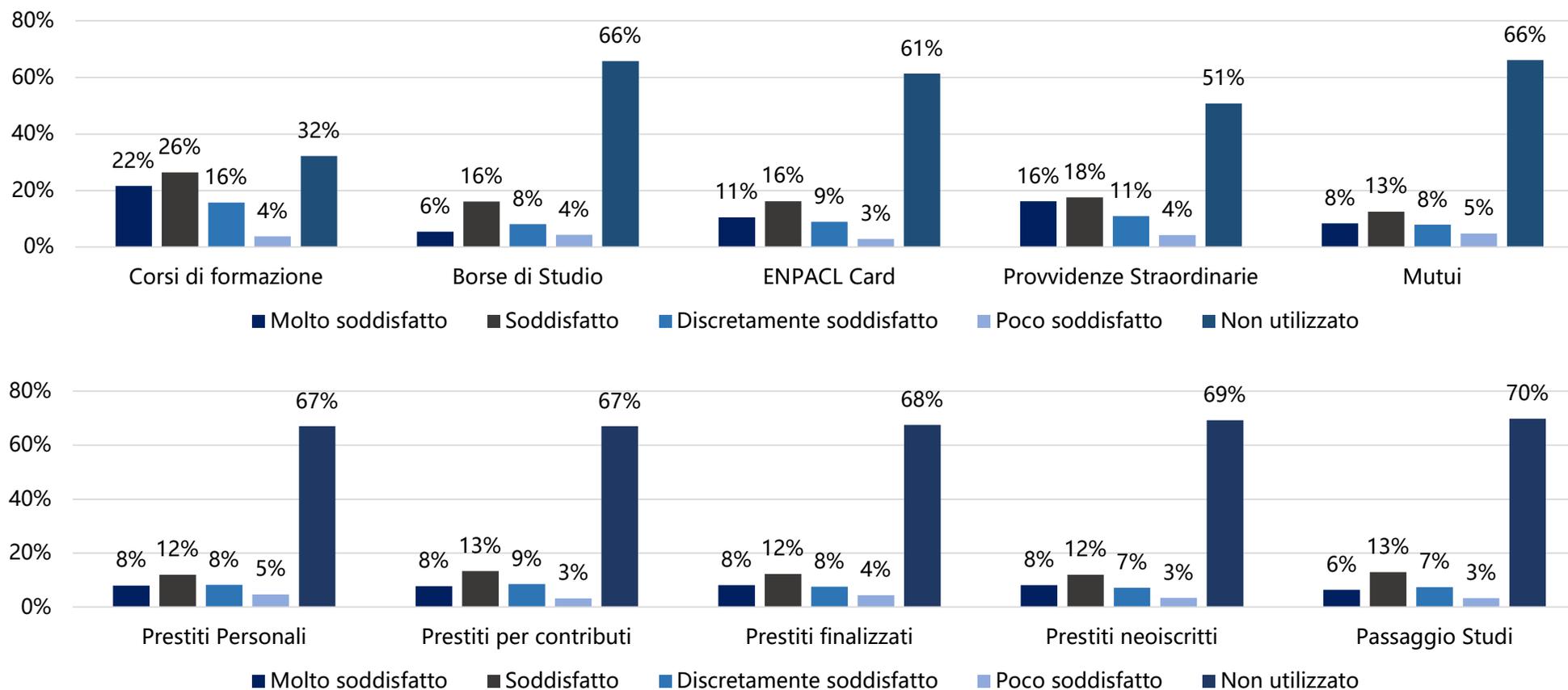


Esprimi il grado di apprezzamento in merito alla possibilità di accedere all'area riservata attraverso SPID e CIE



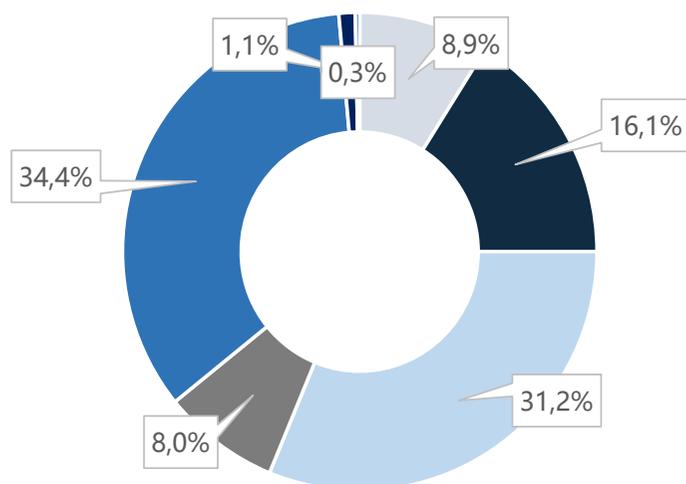
## VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

Gradimento servizi assistenziali e di sostegno alla categoria



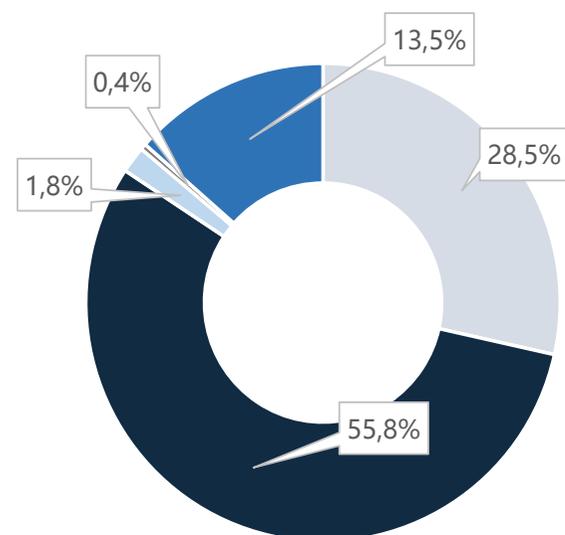
## VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA DA ENPACL

Qual è il canale di comunicazione con ENPACL che preferisci?



- Telefono
- E-mail
- Area riservata - ENPAC online
- Altro
- Sito istituzionale
- PEC
- Sistema di ticketing

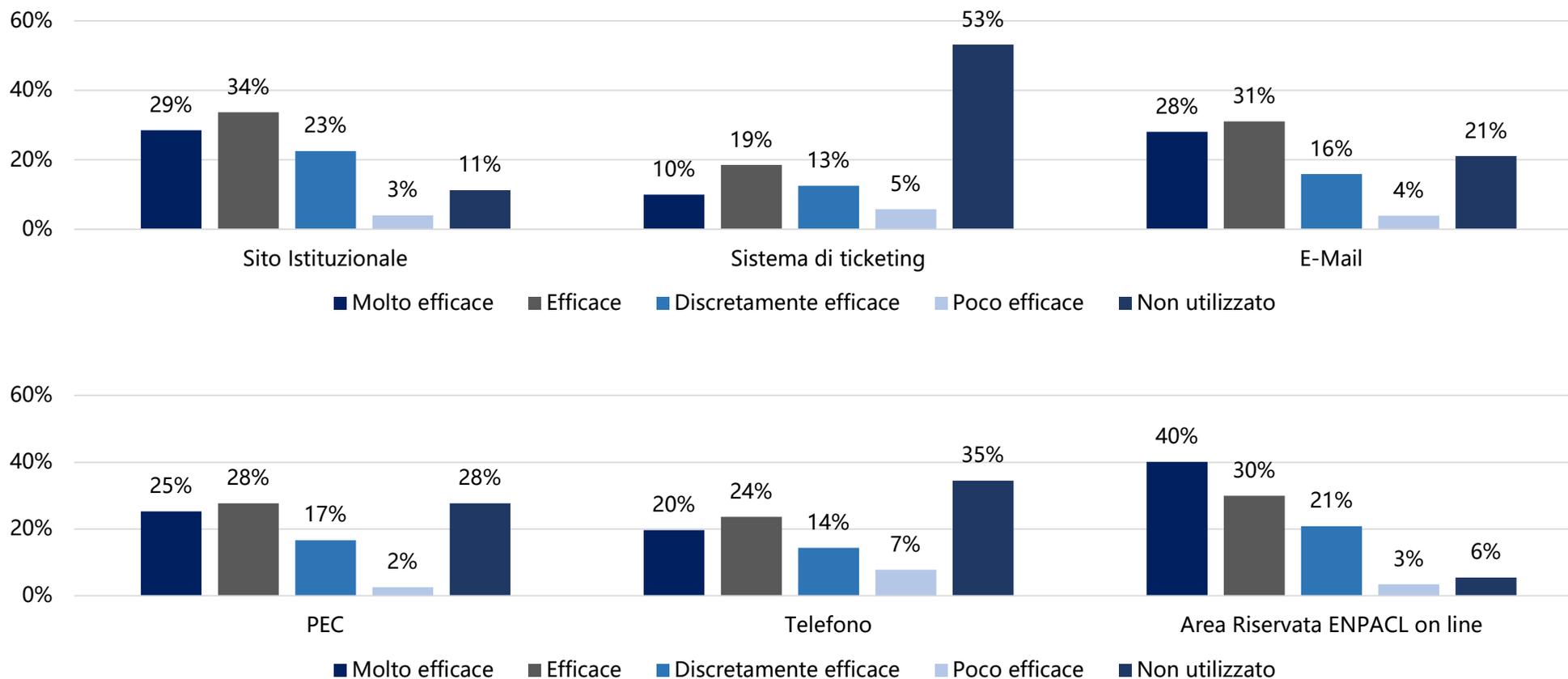
Valuta complessivamente l'assistenza ricevuta



- Molto positiva
- Positiva
- Negativa
- Molto negativa
- Non ho avuto bisogno di assistenza

## VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA DA ENPACL

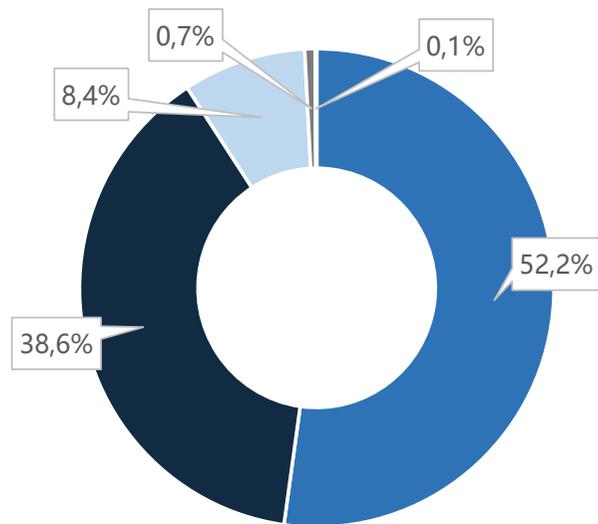
### Efficacia canali di comunicazione



## VALUTAZIONE DEI SERVIZI ENPACL ONLINE

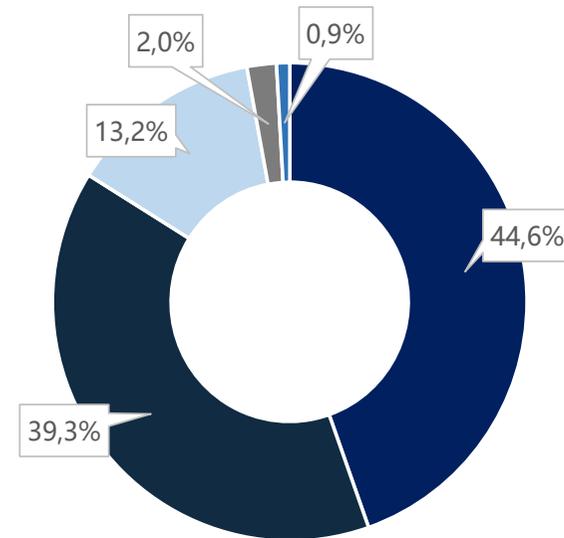
*Il 97% dei destinatari del questionario ha effettuato l'accesso all'area riservata di ENPACL on line nell'ultimo anno.*

All'interno dell'area riservata ENPACL on line hai trovato le informazioni che cercavi?



■ Sì, sempre ■ Sì, quasi sempre ■ A volte ■ Quasi mai ■ Mai

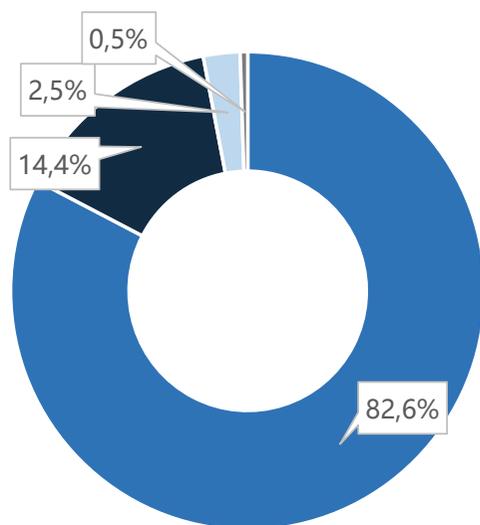
I servizi che hai trovato (simulazione, estratto contributivo etc.) hanno soddisfatto le tue esigenze?



■ Sì, sempre ■ Sì, quasi sempre ■ A volte ■ Quasi mai ■ Mai

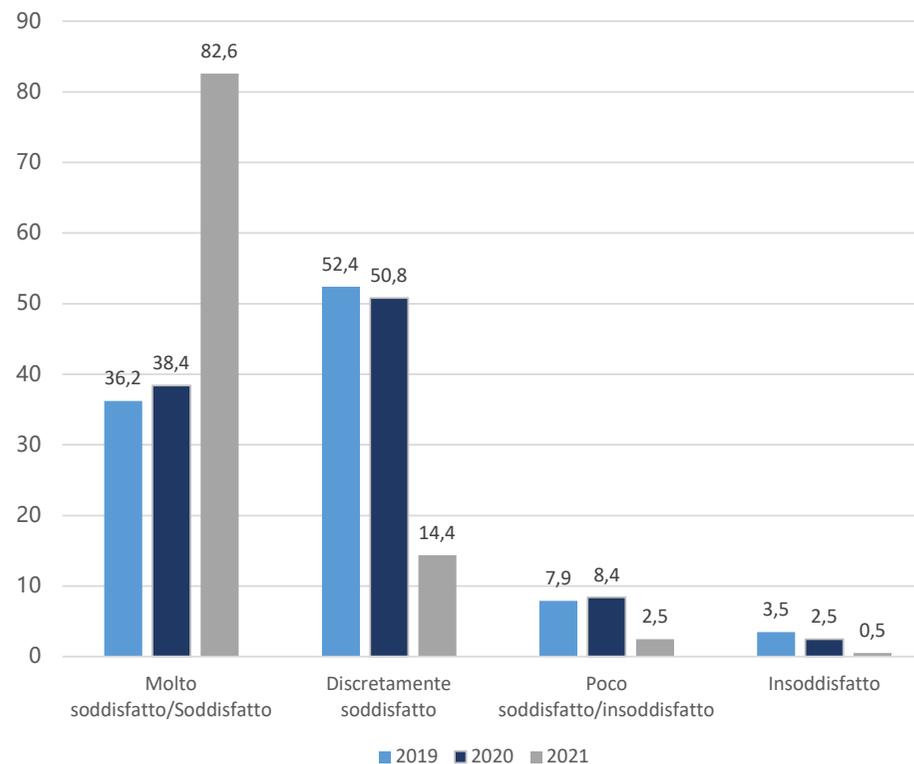
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA DI ENPACL

Valutazione complessiva 2021



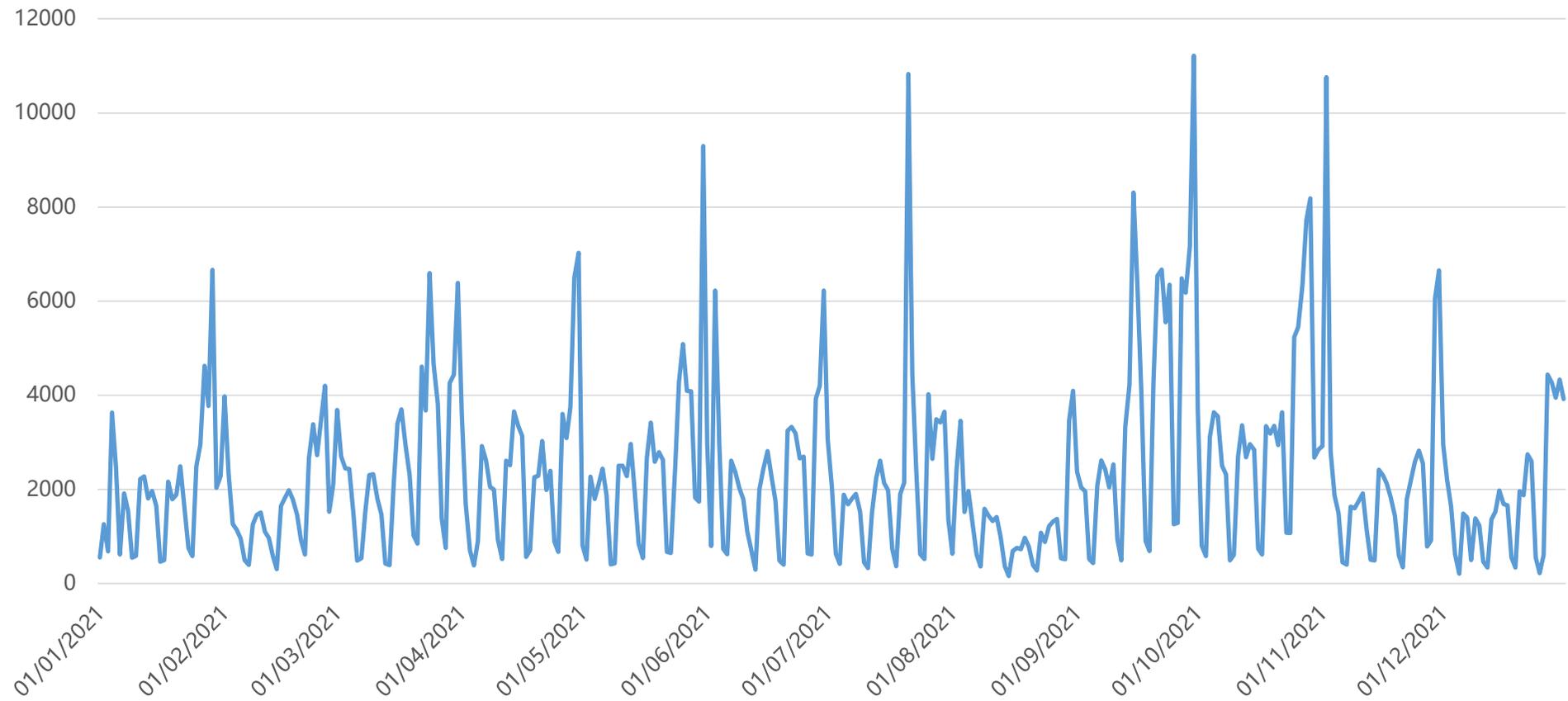
■ Molto soddisfatto/soddisfatto    ■ Discretamente soddisfatto  
■ Poco soddisfatto    ■ Insoddisfatto

Valutazione complessiva triennio 2019/2020/2021



## ANDAMENTO DEGLI ACCESSI AI SERVIZI IN RETE

Il grafico di seguito riporta l'andamento degli accessi all'area riservata del sito istituzionale dal 01/01/2021 al 31/12/2021.



## ANDAMENTO DEGLI ACCESSI AI SERVIZI IN RETE

Il grafico di seguito riporta l'andamento medio mensile degli accessi all'area riservata del sito istituzionale.

