
INDAGINE SUL GRADIMENTO DELLE PRESTAZIONI FORNITE DA ENPACL NEL 2022

La soddisfazione degli Associati è indice di un servizio di qualità. Uno strumento a disposizione dell'Ente, per valutare la soddisfazione degli Iscritti, è il questionario sul gradimento dei servizi e delle attività di ENPACL contenuto nel progetto pensionistico personalizzato, denominato «Busta Arancione», inviato annualmente ai Consulenti del Lavoro.

Servizi

Valutazione dei servizi messi a disposizione da ENPACL

Assistenza

Valutazione dell'assistenza fornita da ENPACL

Servizi in rete

Valutazione dei servizi ENPACL ON LINE

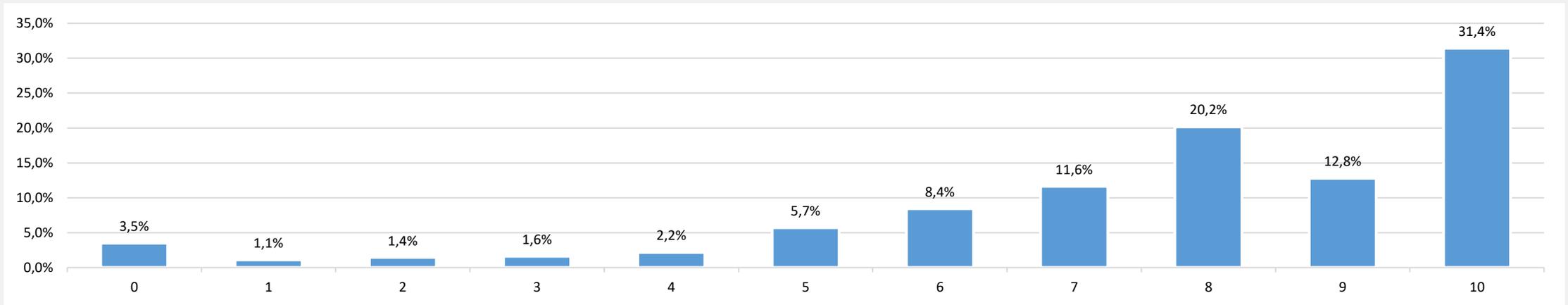
Statistiche accesso ai servizi

Andamento degli accessi ai servizi in rete

QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

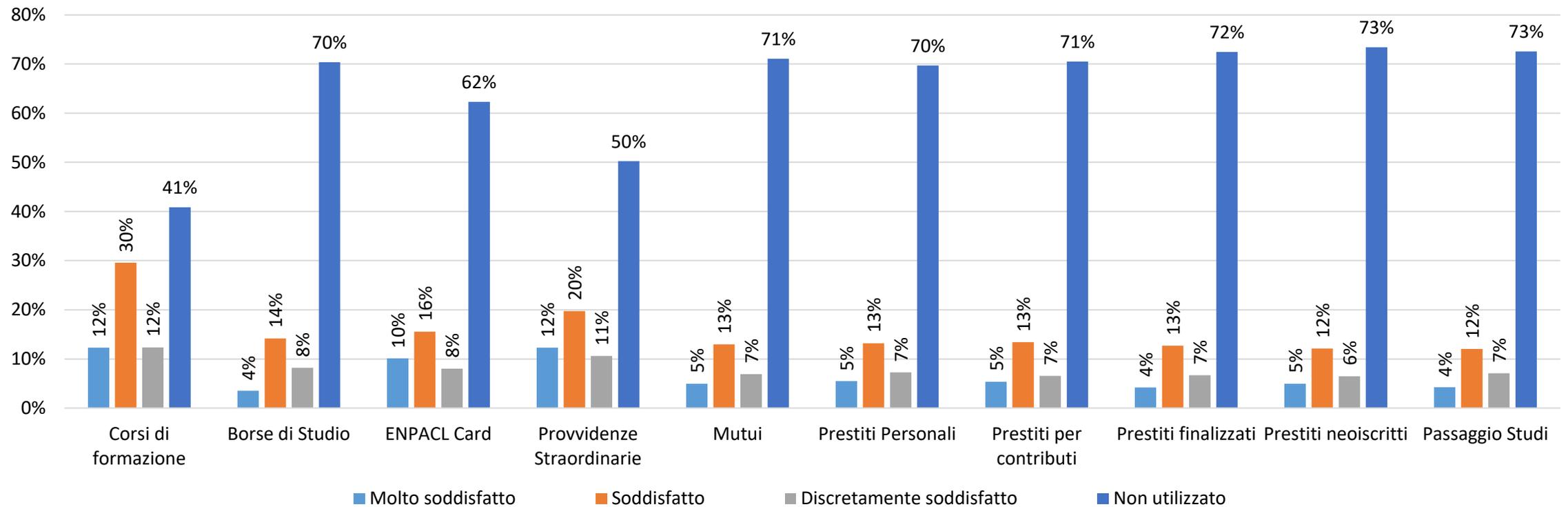
Esprimi il grado di apprezzamento in merito alla possibilità di accedere all'area riservata web attraverso SPID e CIE (valori da 0 a 10)



QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DA ENPACL

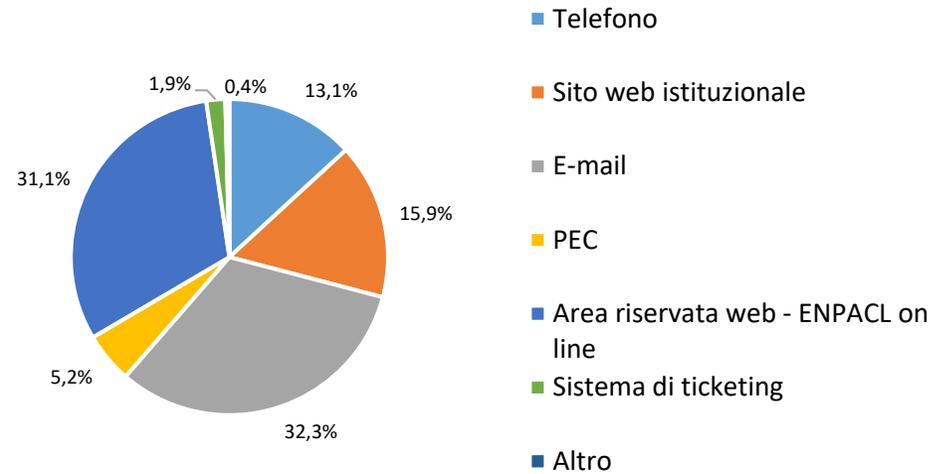
Valuta i servizi assistenziali e di sostegno alla Categoria messi a disposizione da ENPACL



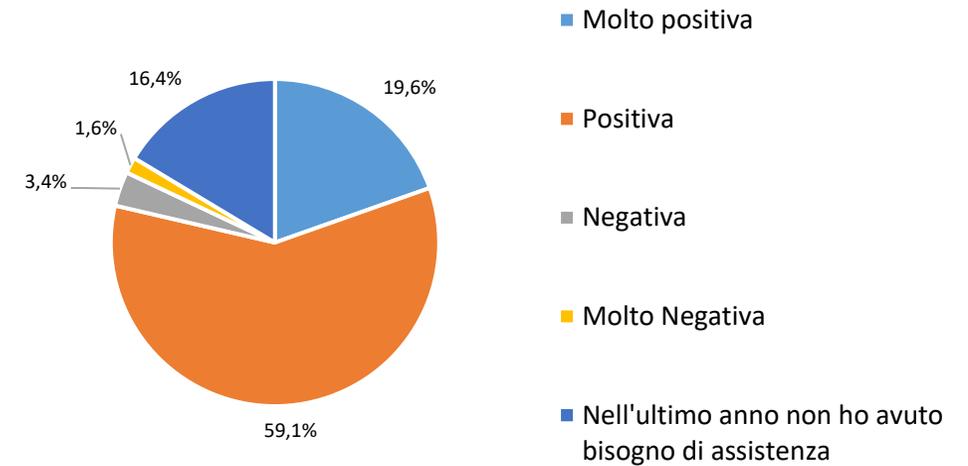
QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA

Qual è il canale di comunicazione con ENPACL che preferisci?



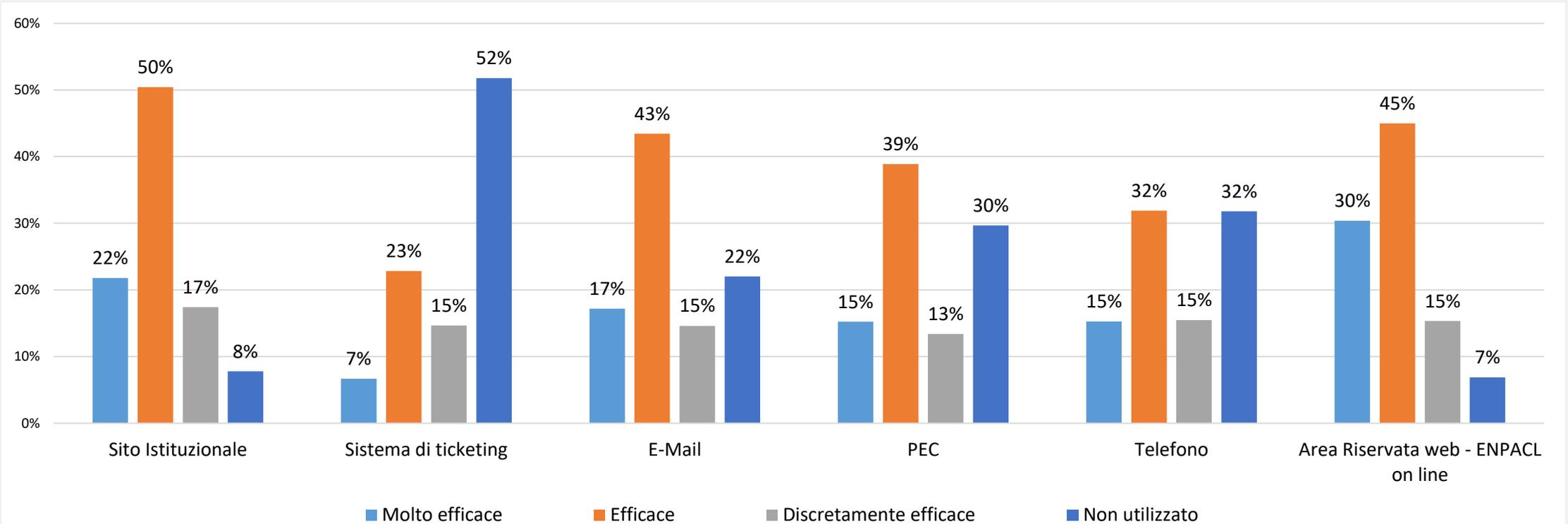
Valuta complessivamente la qualità dell'assistenza ricevuta



QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA FORNITA

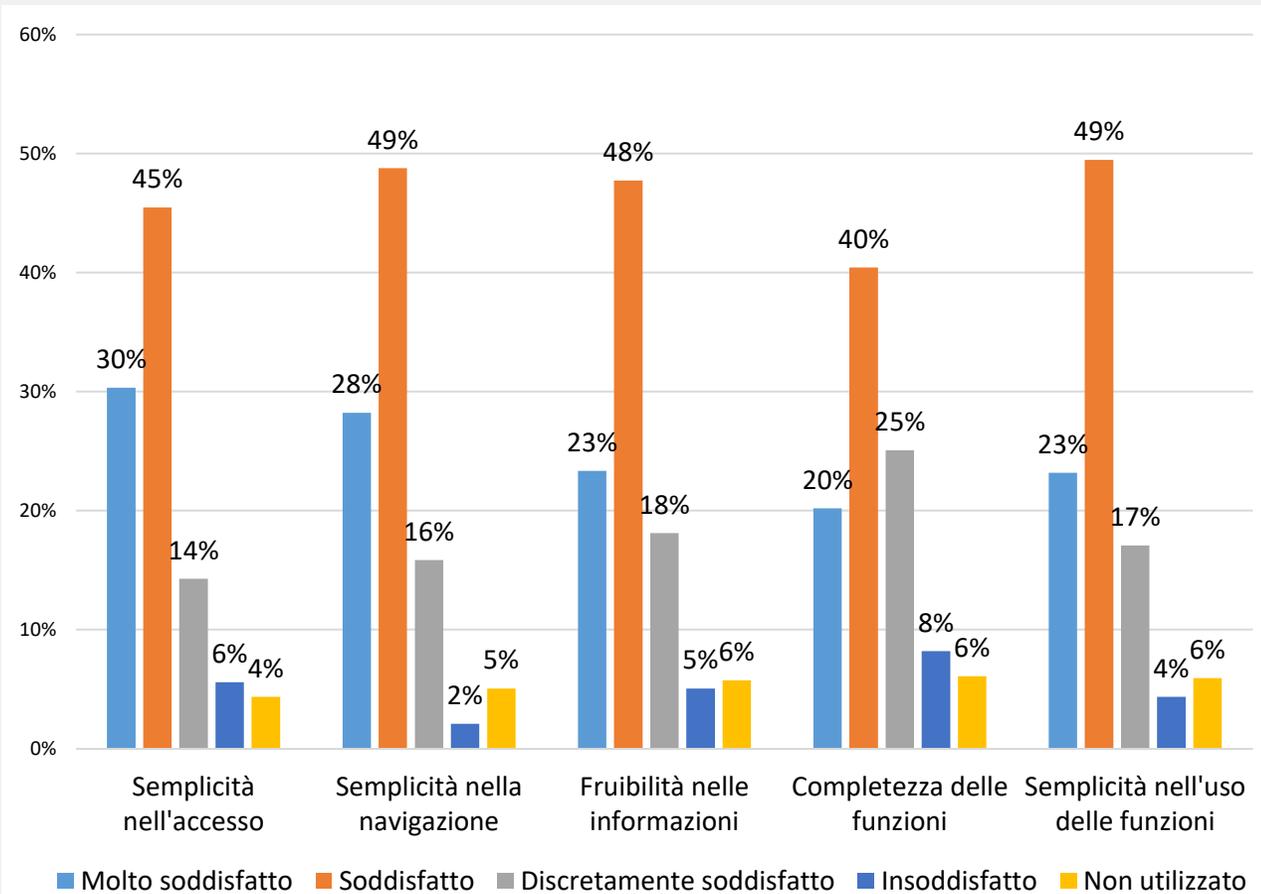
Valuta l'efficacia dei canali di comunicazione



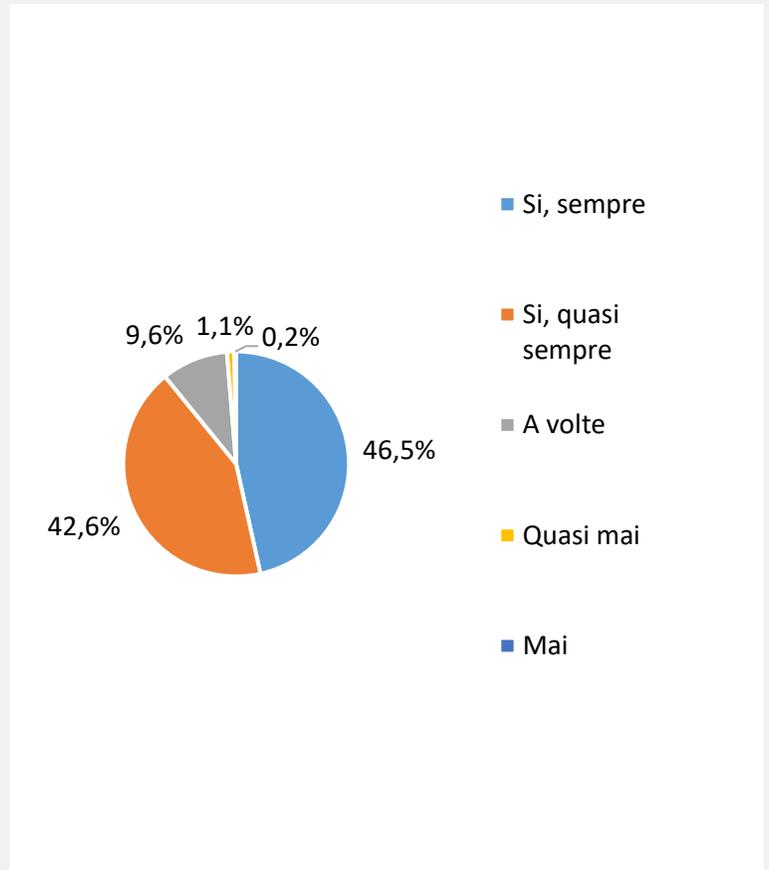
QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'APP E DEI SERVIZI IN RETE DI ENPACL

Valutazione della App ENPACL per i servizi on-line



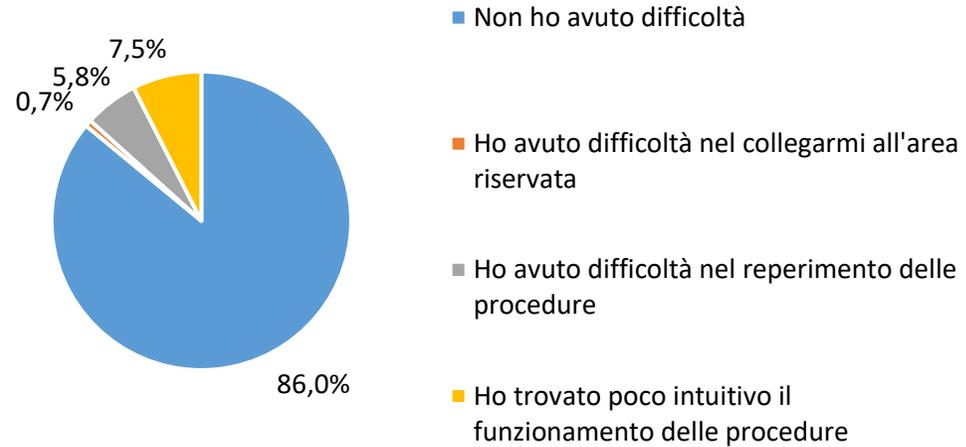
All'interno del sito istituzionale e/o dell'area riservata ENPACL on line hai trovato le informazioni che cercavi?



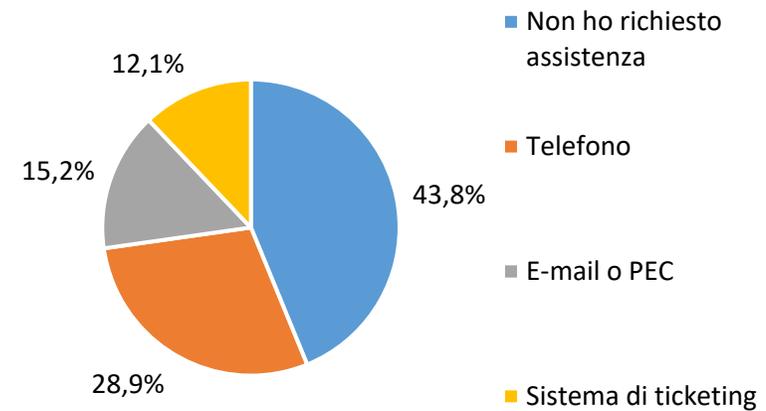
QUESTIONARIO CONSULENTI DEL LAVORO

VALUTAZIONE DELL'APP E DEI SERVIZI IN RETE DI ENPACL

Con specifico riferimento all'area riservata, hai trovato difficoltà nel portare a termine le operazioni (dichiarazione obbligatoria, versamento contributi, simulazioni etc.)?



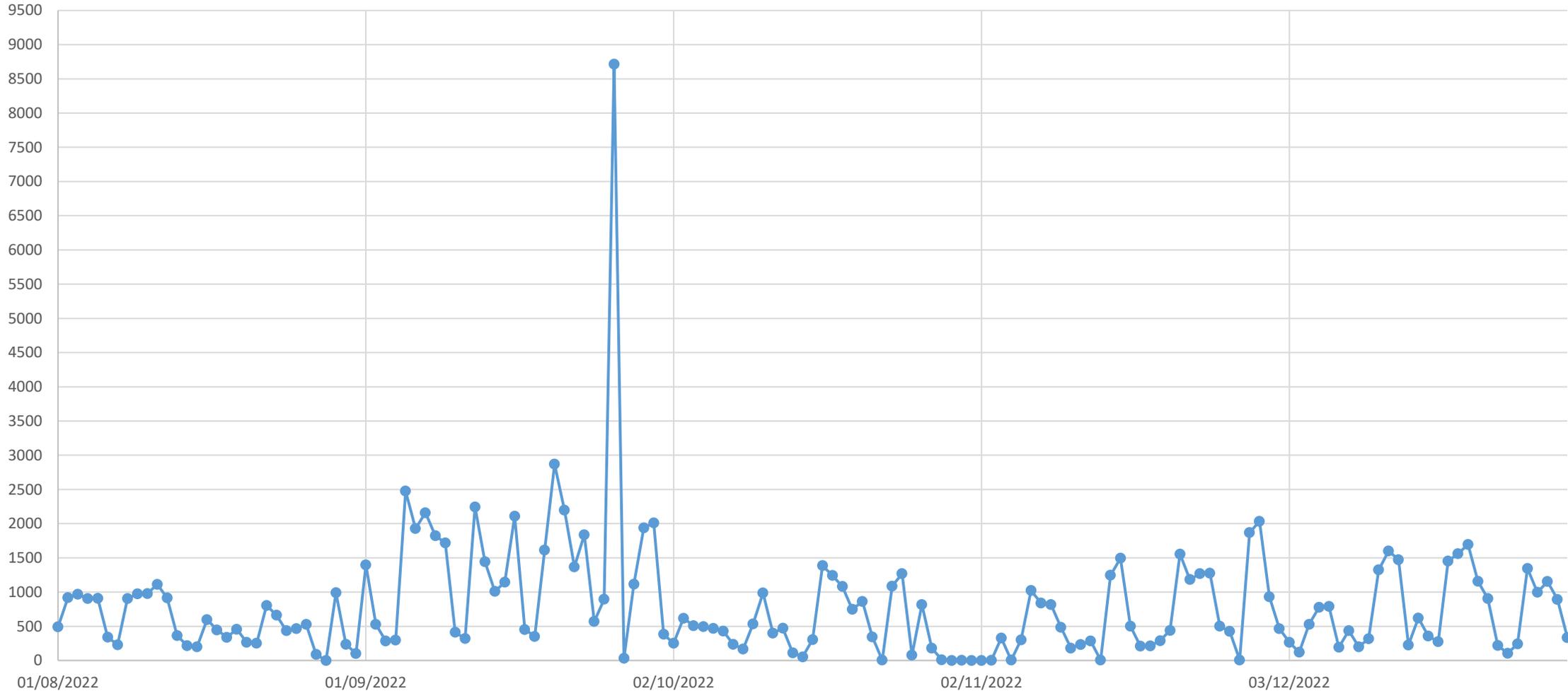
Quale mezzo hai utilizzato per ricevere assistenza?



ANDAMENTO DEGLI ACCESSI AI SERVIZI IN RETE

Il grafico di seguito riporta l'andamento degli accessi all'area riservata del sito istituzionale dal 01/08/2022 al 31/12/2022.

N.B. La mancanza dei dati relativi agli accessi al sito istituzionale durante il periodo 01/01/2022 – 31/07/2022 è dovuta alla dismissione del servizio di Google Analytics, che era precedentemente utilizzato per monitorare e raccogliere tali dati, come richiesto dal DPO dell'Enpacl a seguito di ispezioni ed approfondimenti della funzione Privacy Enpacl.



ANDAMENTO DEGLI ACCESSI AI SERVIZI IN RETE

Il grafico di seguito riporta l'andamento medio mensile degli accessi all'area riservata del sito istituzionale dal 01/08/2022 al 31/12/2022.

N.B. La mancanza dei dati relativi agli accessi al sito istituzionale durante il periodo 01/01/2022 – 31/07/2022 è dovuta alla dismissione del servizio di Google Analytics, che era precedentemente utilizzato per monitorare e raccogliere tali dati, come richiesto dal DPO dell'Enpacl a seguito di ispezioni ed approfondimenti della funzione Privacy Enpacl.

